

Casebeschrijving externe verhuizingen

Inschrijver wordt via de e-mail de opdracht gegeven om volgende week donderdag binnen kantooruren het volgende combinatietransport van erfgoedcollectie (boeken, kranten en tijdschriften) voor ons uit te voeren. De erfgoedinstellingen zijn in het centrum van Amsterdam en Utrecht (naam, adres en contactgegevens worden door de KB in de aanvraag geleverd). In Amsterdam is assistentie met inpakken gevraagd.

Kan de inschrijver:

1. een globale dagplanning opstellen voor dit transport;
2. aangeven hoe de afspraken over dit transport worden bevestigd met de contactpersoon bij de KB;
3. de hieronder gestelde vragen beantwoorden.

Instelling 1 in Utrecht: 15 kratten collectiemateriaal afleveren in Utrecht. De volle (en zware) kratten (eigendom KB) moeten worden opgehaald bij de KB en de lege kratten moeten ook weer terug naar Den Haag.

In Utrecht staan ook nog 3 volle meterbakken (eigendom transporteur) met collectie klaar om opgehaald te worden. Deze meterbakken zijn al 3 weken geleden afgeleverd door de transporteur en zijn in de tussentijd door de instelling gevuld. Deze volle meterbakken moeten ook naar de KB worden gebracht, alwaar ze nog 2 weken blijven staan voordat ze kunnen worden opgehaald door de transporteur.

- a. De deurbel van de instelling in Utrecht blijkt niet te werken bij aankomst. Wat doe je?
- b. Tijdens het lossen is er interesse voor je wagen met inhoud van iemand die zo te zien niets te maken heeft met de instelling. Wat doe je?
- c. Door gebrek aan personeel is het voor de instelling onmogelijk om de kratten snel te legen. Het gaat zoals altijd bij dit soort transporten om (kwetsbaar) collectiemateriaal. De kratten moeten wel leeg mee terug. Wat doe je?
- d. De meterbakken blijken niet gelabeld door de instelling. Wat doe je?
- e. Bij het verplaatsen van een krat fladdert er een stuk papier uit. Wat doe je?
- f. Hoe wordt de administratie bijgehouden van het gebruik van de transportmiddelen die door jullie worden aangeleverd en door ons worden gehuurd?

Instelling 2 in Amsterdam: 2 kooikarren met door de instelling in dozen verpakt collectiemateriaal ophalen en naar Den Haag brengen. De lege karren moeten voor transport worden opgehaald in Den Haag.

- a. Bij aankomst in Amsterdam gaat het heel hard regenen. Welke voorzorgsmaatregelen neem je?
- b. De instelling begint met het dozen opstapelen in de karren. Omdat deze dozen niet helemaal vol zitten, bestaat het risico dat de onderste dozen door het gewicht inzakken. Wat doe je?

- c. Welke maatregelen neem je om te voorkomen dat de karren en dozen niet zullen bewegen in de wagen?
- d. Bij aankomst op de KB in Den Haag lijkt de postkamer niet bemand. Wat doe je?
- e. Aan het einde van de dag blijkt het niet meer mogelijk te zijn door een vertraging op de weg (vastgezet in de file) om het opgehaalde materiaal op de KB af te leveren. Hoe zorgen jullie er voor dat deze collectie veilig wordt gesteld om de volgende ochtend afgeleverd te worden? Denk aan: diefstal- en brandveiligheid, klimaat, en de communicatie met de KB.